Ymateb Sefydliadol

Teitl yr adroddiad: Defnyddio gwybodaeth am berfformiad: persbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth – Cyngor Gwynedd

Dyddiad cwblhau: Rhagfyr 2023

Cyf	Argymhelliad	Ymateb sefydliadol Nodwch yma sylwebaeth berthnasol ar y camau arfaethedig mewn ymateb i'r argymhellion	Dyddiad Cwblhau Nodwch erbyn pryd bydd y camau arfaethedig wedi'u cwblhau	Swyddog cyfrifol (teitl)
A1	**Gwybodaeth am bersbectif y defnyddiwr gwasanaeth** Dylai'r Cyngor gryfhau ei drefniadau i alluogi uwch arweinwyr i ddeall persbectif y defnyddiwr gwasanaeth trwy: • rannu ei wybodaeth perfformiad am bersbectif defnyddwyr gwasanaeth gydag amrywiaeth ehangach o uwch arweinwyr i sicrhau bod ei werth cymaint â phosibl o ystyried themâu trawsbynciol ei amcanion llesiant;	Gwaith eisoes yn mynd rhagddo yn deillio o'r Adolygiad o Effeithiolrwydd Craffu (Cyhoeddwyd Hydref 2023) er mwyn rhannu gwybodaeth am berfformiad yn ehangach gan gynnwys aelodau'r Pwyllgorau Craffu.	**I'w gadarnhau**	**Rheolwr Gwasanaeth Cefnogi Busnes y Cyngor**
	• sicrhau ei hun bod yr wybodaeth am bersbectif defnyddwyr gwasanaeth yn deillio o'r amrywiaeth o ddefnyddwyr gwasanaeth gan gynnwys grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig.	Rydym eisoes yn edrych i wella'r wybodaeth sydd gennym trwy gynyddu'r amrywiaeth o unigolion hefo nodweddion gwarchodedig neu grwpiau sy'n eu cynrychioli o fewn ein Panel Trigolion.	**Parhaus**	**Ymgynghorydd Cydraddoldeb**
		Grŵp ymgysylltu (sy'n cynnwys cynrychiolwyr o bob Adran) wedi ei sefydlu. Bydd gwaith hefyd yn digwydd trwy'r grŵp i godi ymwybyddiaeth ymysg rheolwyr o'r angen i gasglu barn unigolion hefo nodweddion gwarchodedig.	**Parhaus**	**Arweinydd Tîm Gwefan**

A2	**Gwybodaeth am ganlyniadau** Dylai'r Cyngor gryfhau'r wybodaeth a ddarperir i uwch arweinwyr i'w helpu i werthuso a yw'r Cyngor yn cyflawni ei amcanion a'r canlyniadau a fwriedir.	Cerrig milltir ar gyfer y prosiectau blaenoriaeth Cynllun y Cyngor wedi eu datblygu ar gyfer 23/24 wedi i'r gwaith maes gael ei gynnal. Y wybodaeth hon wedi ei rannu hefo Aelodau Cabinet, ar Aelodau Craffu sy'n mynychu cyfarfodydd herio a chefnogi perfformiad a Swyddogion perthnasol. Bydd cerrig milltir ar gyfer gweddill cyfnod Cynllun y Cyngor yn cael eu datblygu dros yr wythnosau nesaf ac yn cael eu rhannu hefo'r Aelodau a Swyddogion perthnasol. Byddwn yn edrych ar y posibilrwydd o gymharu mesurau a data rheolaethol hefo cymheiriaid yn achlysurol. Byddai hyn yn ein galluogi i adnabod meysydd lle mae anghysondebau o ran perfformiad.	**Cwblhawyd** **Ebrill 2024** **I'w gadarnhau**	**Rheolwr Gwasanaeth Cefnogi Busnes y Cyngor** **Rheolwr Gwasanaeth Cefnogi Busnes y Cyngor** **Rheolwr Gwasanaeth Cefnogi Busnes y Cyngor**
A3	**Trefniadau i wirio ansawdd a chywirdeb data** Mae angen i'r Cyngor sicrhau ei hun bod ganddo drefniadau cadarn i wirio ansawdd a chywirdeb yr wybodaeth y mae'n ei darparu i uwch arweinwyr am bersbectif defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau.	Rydym yn ffyddiog fod trefniadau presennol i wirio ansawdd a chywirdeb gwybodaeth yn ddigonol ac yn ymddiried yn y gwasanaethau. Ceir cyfle pellach i gwestiynu ac i wirio ansawdd a chywirdeb gwybodaeth o fewn y cyfarfodydd herio a chefnogi perfformiad bob deufis. Byddai rhoi unrhyw drefniadau ychwanegol i'r rhai sydd eisoes yn eu lle yn gofyn am gapasiti ychwanegol sydd	**Cwblhawyd**	**Prif Weithredwr a Chyfarwyddwyr Corfforaethol**

		ddim yn ymarferol o ganlyniad i sefyllfa ariannol bresennol y Cyngor. Fel y nodir eisoes uchod mae posibilrwydd y byddwn yn edrych i wirio gwybodaeth yn erbyn cymheiriaid yn achlysurol yn y dyfodol.		